

FAQ deelnemers

1. Wanneer gaat de uitvoering van onze pensioenregeling over naar AGH?

De overdracht van de pensioenadministratie gebeurt per 1 januari 2018. De pensioenregeling blijft hetzelfde. Er veranderen enkel een aantal praktische zaken. Je leest hier meer over in de nieuwsbrief die je in september van ons ontvangt. Hierin staan onder meer de nieuwe contactgegevens die vanaf 1 januari 2018 gelden.

2. Tot wanneer is Syntrus Achmea bereikbaar voor vragen voor jou als deelnemer?

Om de overdracht van de administratie zo soepel mogelijk te laten verlopen, maakten Syntrus Achmea en AGH afspraken over de ondersteuning. Je moet altijd kunnen rekenen op de juiste ondersteuning bij vragen. In oktober informeren we je over deze afspraken en hoor je tot wanneer je nog contact op kunt nemen met Syntrus Achmea en vanaf wanneer je alleen nog bij AGH terecht kunt.

3. Wat zijn de contactgegevens van AGH?

We verwachten dat de contactgegevens van Pensioenfonds Kappers bij AGH in oktober 2017 bekend zijn. Vanaf oktober informeren we je over de contactgegevens die vanaf 1 januari 2018 gelden voor Pensioenfonds Kappers.