

## FAQ werkgevers

### 1. Wanneer gaat de administratie van onze pensioenregeling over naar AGH?

De overdracht van de pensioenadministratie gebeurt stapsgewijs. Voor jou als werkgever betekent de overdracht dat de pensioenaangifte voor 2017 nog wordt verzorgd door de huidige uitvoerder Syntrus Achmea. De pensioenaangifte over januari 2018 gaat voor het eerst via de nieuwe pensioenuitvoerder AGH. Je krijgt de komende periode meer informatie over het hoe, wat en wanneer.

### 2. Via welke kanalen kan ik mijn mutaties aanbieden?

De eindafrekening over 2017 wordt nog verzorgd door de Syntrus Achmea. Hierbij verandert er niets voor jou. Je kunt jouw pensioenaangifte op dezelfde manier doen als je afgelopen jaren hebt gedaan. Dit betekent dat je uiterlijk 1 februari 2018 de mutaties over 2017 moet aanleveren.

De pensioenaangifte gaat vanaf januari 2018 via AGH. Vanaf oktober ontvangt je meer informatie over de pensioenaangifte over 2018.

### 3. Is er een mutatiestop en per wanneer?

Zoals elk jaar is voor de verwerking van de pensioenaangifte een uiterste aanleverdatum van 1 februari. Dit betekent dat jouw pensioenaangifte vóór deze datum binnen moet zijn om nog te kunnen verwerken op de eindafrekening over 2017. Door de overgang naar AGH is deze datum nog belangrijker geworden, omdat aangiftes na deze datum niet meer verwerkt kunnen worden door Syntrus Achmea.

### 4. Wat is de uiterste datum voor het aanleveren van mijn mutaties over 2017?

De uiterste datum voor het aanleveren van jouw mutaties over 2017 is 1 februari 2018.

### 5. Wat gebeurt er met mutaties die ik ná 1 februari 2018 aanlever?

Mutaties die ná 1 februari 2018 worden aangeleverd, verwerkt Syntrus Achmea niet meer op de eindafrekening over 2017. AGH zal deze in 2018 verwerken op een aparte correctienota 2017.

### 6. Wanneer ontvang ik de eindafrekening over 2017?

De eindafrekening over 2017 wordt ná 1 februari 2018 opgesteld door Syntrus Achmea. Dit betekent at je jouw eindafrekening uiterlijk in maart 2018 ontvangt.

### 7. Wanneer ontvang ik de eerste premienota 2018?

De nota's over 2018 worden verzorgd door AGH. De komende periode wordt hard gewerkt om de overdracht zo soepel mogelijk te laten verlopen. Je krijgt hierover begin 2018 meer informatie.

### 8. Tot wanneer is Syntrus Achmea bereikbaar voor vragen voor jou als werkgever?

Om de overdracht van de administratie zo soepel mogelijk te laten verlopen, maken Syntrus Achmea en AGH afspraken over de ondersteuning. Je moet altijd kunnen rekenen op de juiste ondersteuning bij vragen. De komende periode informeren we je over deze afspraken en hoor je tot wanneer je nog contact op kunt nemen met Syntrus Achmea en vanaf wanneer je hiervoor alleen nog bij AGH terecht kunt.

### 9. Wat zijn de contactgegevens van AGH?

We verwachten dat de contactgegevens van Pensioenfonds Kappers bij AGH in oktober 2017 bekend zijn. Vanaf oktober informeren we je over de contactgegevens die vanaf 1 januari 2018 gelden voor Pensioenfonds Kappers.