

Werkgevers: veelgestelde vragen over de verhuizing naar AGH

1. Wanneer gaat de administratie van onze pensioenregeling over naar Administratie Groep Holland (AGH)?

De overdracht van pensioenadministratie gebeurt per 1 januari 2018. Voor jou als werkgever betekent de overdracht dat de gegevensaanlevering voor 2017 nog wordt verzorgd door Syntrus Achmea. De loon- en dienstverbandaangifte over 2018 gaat via AGH. Je krijgt de komende periode meer informatie over het hoe, wat en wanneer.

2. Via welke kanalen kan ik mijn mutaties aanbieden?

Syntrus Achmea verzorgt de mutatieverwerking en de eindafrekening over 2017. Hierbij verandert er niets voor jou. Je doet jouw loon- en dienstverbandaangifte op dezelfde manier als je afgelopen jaren gedaan hebt.

AGH verwerkt de gegevensaanlevering en de mutaties over 2018. De komende periode ontvang je meer informatie over de gegevensaanlevering over 2018.

3. Is er een mutatiestop en per wanneer?

Ja, zoals elk jaar geldt er voor de verwerking van jouw loon- en dienstverbandaangifte een uiterste aanleverdatum. Dit betekent dat jouw aangifte vóór die datum binnen moet zijn. Syntrus Achmea verwerkt jouw aangifte dan nog op de eindnota over 2017. Door de overgang naar AGH is deze datum nog belangrijker geworden, omdat aangiftes ná deze datum niet meer verwerkt kunnen worden door Syntrus Achmea.

4. Wat is de uiterste datum voor het aanleveren van mijn mutaties?

De uiterste datum voor het aanleveren van jouw mutaties over 2017 is 5 februari 2018.

5. Wat gebeurt er met mutaties die ik ná 5 februari 2018 aanlever?

Mutaties die ná 5 februari 2018 worden aangeleverd, verwerkt Syntrus Achmea niet meer op de eindnota over 2017. Geef dus voor 5 februari je mutaties door aan Syntrus Achmea.

6. Wanneer ontvang ik de eindafrekening over 2017?

De eindafrekening over 2017 wordt ná 5 februari 2018 opgesteld. Dit betekent dat je jouw eindafrekening uiterlijk in februari 2018 ontvangt.

7. Verandert het bankrekeningnummer?

Nee, dat verandert niet. Je kunt het huidige bankrekeningnummer NL10INGB0002032766 blijven gebruiken.

8. Tot wanneer is Syntrus Achmea bereikbaar voor vragen?

Om de overdracht van de administratie zo soepel mogelijk te laten verlopen, maakten Syntrus Achmea en AGH afspraken over de ondersteuning. Je moet altijd kunnen rekenen op de juiste ondersteuning bij vragen. Dit betekent dat je tot 1 maart 2018 voor al jouw vragen over de eindafrekening over 2017 terecht kunt bij Syntrus Achmea. Voor vragen over de nota's over 2018 kun je rekenen op de ondersteuning van AGH.

9. Wat zijn de contactgegevens van Pensioenfonds Kappers bij AGH?

De nieuwe uitvoerder van de pensioenadministratie is AGH in Rijswijk. Vanaf 1 januari 2018 zijn dit onze nieuwe contactgegevens:

Adres:	Verrijn Stuartlaan 1E 2288 EK Rijswijk (ZH)
Website:	www.pensioenkappers.nl
E-mailadres werkgevers:	werkgevers@pensioenkappers.nl
Telefoonnummer Werkgeversdesk:	088 119 80 40