



stichting bedrijfstakpensioenfonds voor het kappersbedrijf

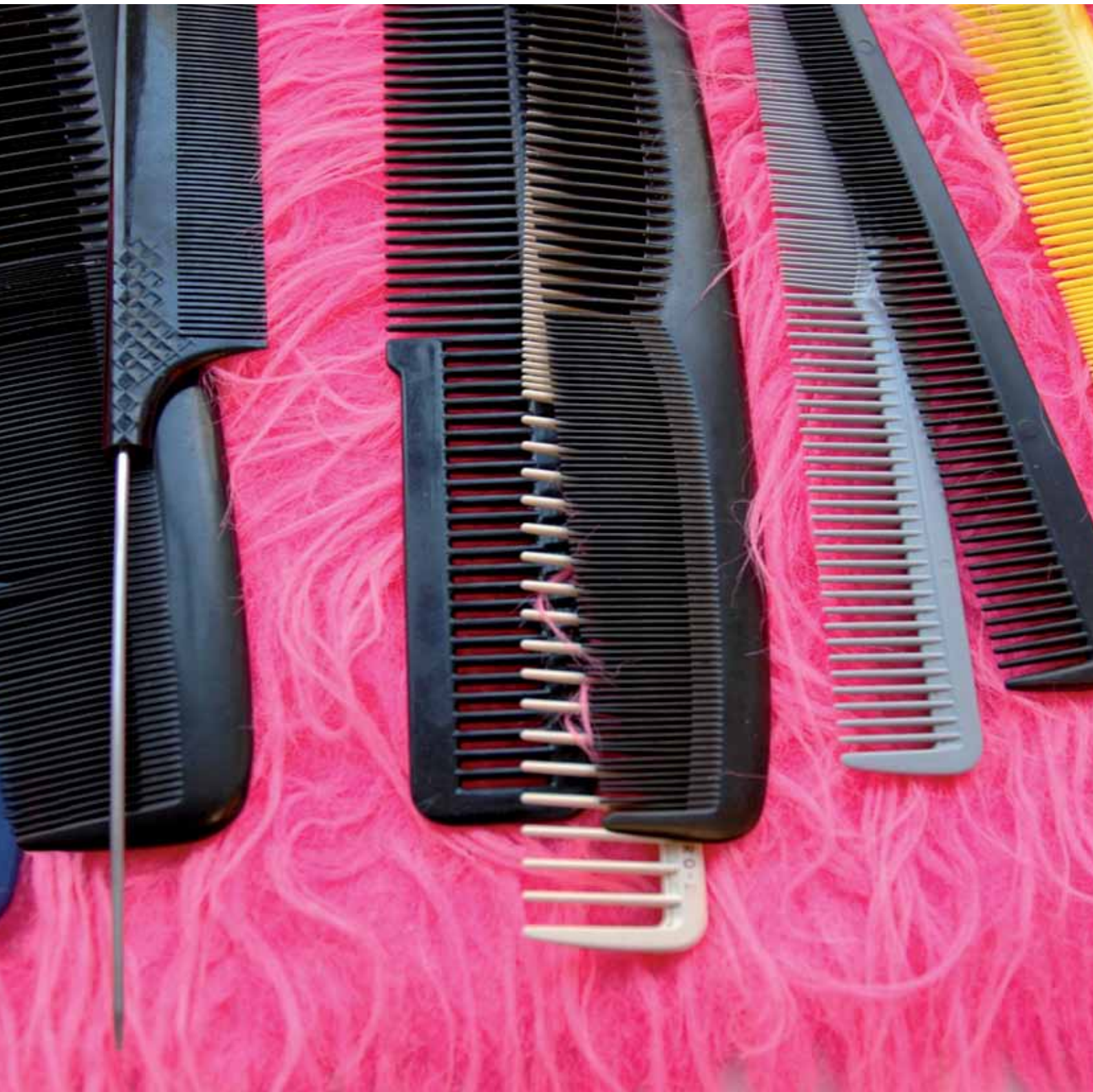
Uw pensioenregeling





Inhoud

1	Waarom een pensioenregeling?	03	5	Met pensioen, hoe gaat dat?	12
2	Wat is pensioen? Welke pensioensoorten zijn er? Eerder met pensioen? Pensioenoverzicht	04		Vóór uw 65ste met pensioen Tijdelijk een hogere pensioenuitkering Omzetten pensioen Afkoop van pensioenen Pensioen aanvragen	
3	Hoe bouwt u pensioen op? Opbouwpercentage Overgangsregeling Werken in deeltijd Middelloonregeling Hoe behoudt uw pensioen zijn waarde?	05	6	Vragen? Website Klant Contact Center Wijzigingen doorgeven Privacybescherming Klacht indienen Geschil	15
4	Wanneer verandert uw pensioen? Trouwen, partnerregistratie en samenwonen Kinderen Scheiding Arbeidsongeschiktheid Andere baan Werkloosheid Overlijden	08			



01

Waarom een pensioenregeling?

Pensioen is een belangrijke arbeidsvoorwaarde. Sterker nog, het belang ervan neemt alleen maar toe. We worden met zijn allen steeds ouder en genieten dus langer van ons pensioen. En natuurlijk willen wij ook dan lekker leven.

In deze brochure zetten we de hoofdlijnen van de pensioenregeling voor u op een rijtje. Meer informatie staat op www.pensioenkappers.nl. Daar vindt u onder andere het pensioenreglement. Kijk bij 'pensioen in mijn branche'.

Lees deze brochure goed door en bewaar hem. Pensioen is ook voor u een belangrijk onderwerp, nu en straks. Hebt u vragen, klop dan bij ons aan. Wij zijn er voor u!



De heer R.F.M. van der Weerd
Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Kappersbedrijf



Leeswijzer

We staan eerst stil bij wat pensioen precies inhoudt en uit welke onderdelen het bestaat. Daarna beschrijven we hoe u pensioen opbouwt en hoe wij ervoor zorgen dat uw pensioen zijn waarde behoudt. Vervolgens gaan we in op een aantal situaties die van invloed zijn op uw pensioen. Tot slot leggen we uit hoe 'met pensioen gaan' eigenlijk in zijn werk gaat.

02

Wat is pensioen?

Simpel gezegd is 'pensioen' inkomen voor later, voor als u niet meer werkt. Elke maand gaat een deel van uw salaris naar uw pensioenpot. Automatisch. U hoeft er zelf niets voor te doen. Ook uw werkgever betaalt mee aan uw pensioen. Maandelijks stort hij een bijdrage. Het pensioenfonds beheert uw geld.

Zodra u met pensioen gaat, ontvangt u uit uw 'pensioenpot' tot aan uw overlijden maandelijks een pensioenuitkering. Deze uitkering is een aanvulling op de AOW-uitkering die u vanaf uw 65ste van de overheid krijgt. Meer informatie over de AOW vindt u op de website van de Sociale Verzekeringsbank: www.svb.nl.

De overheid is van plan de AOW-leeftijd te verhogen naar 67 jaar. Op dit moment is nog niet bekend of dit gevolgen heeft voor deze pensioenregeling. Zodra de definitieve plannen van de overheid bekend zijn, overleggen de sociale partners in de kappersbranche over de pensioenleeftijd in deze pensioenregeling. Op www.pensioenkappers.nl houden we u op de hoogte van het laatste nieuws.

Welke pensioensoorten zijn er?

Bovenstaande uitkering noemen we het **ouderdompensioen**. Maar uw pensioenregeling bestaat uit meerdere soorten pensioen. Komt u bijvoorbeeld te overlijden, dan ontvangt uw partner een **partnerpensioen**. En hebt u kinderen, dan krijgen die een **wezenpensioen**. Het partner- en wezenpensioen gaan in op de eerste dag van de maand ná uw overlijden. Ook kent ons fonds nog een Anw-gat-pensioen. Dat is een aanvulling op het partnerpensioen (zie ook 'Wanneer verandert uw pensioen?').

Eerder met pensioen?

Normaal gesproken werkt u door tot uw 65ste. Wanneer u eerder wilt stoppen met werken, kunt u de ingangsdatum van uw pensioen vervroegen. Bedenk wel dat uw jaarlijkse pensioenuitkering daalt naarmate u eerder stopt met werken. U bouwt immers minder pensioen op en u moet er langer mee doen. Het pensioen wordt dus over meer jaren verdeeld.

Pensioenoverzicht

Jaarlijks ontvangt u van ons een pensioenoverzicht. Hierop leest u hoeveel pensioen u inmiddels hebt opgebouwd. U ziet dan ook wat u op uw 65ste per jaar aan pensioen ontvangt als u tot uw pensioendatum deelnemer blijft bij de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Kappersbedrijf.

Wie doen er mee aan de pensioenregeling?

Alle medewerkers die 21 jaar of ouder zijn én die in dienst zijn bij een werkgever die is aangesloten bij ons pensioenfonds. Bij aanvang van de deelname ontvangt een deelnemer binnen drie maanden het **welkomstbericht**. Hierin vindt hij/zij uitgebreide informatie over de pensioenregeling.

03

Hoe **bouwt u** pensioen op?

De pensioenpremie wordt deels door uw werkgever betaald. Het overige deel betaalt u zelf. Uw werkgever houdt de pensioenpremie automatisch in op uw loon. Op uw loonstrook ziet u hoeveel premie u precies betaalt. In totaal is de pensioenpremie 7,2%. Dit percentage is precies in tweeën verdeeld. U betaalt 3,6% en de werkgever ook.

Zo lang als u werkt, bouwt u pensioen op over uw **jaarloon**. Is uw jaarloon hoger dan €49.297 (in 2011)? U bouwt dan voor het deel boven dit bedrag geen pensioen op. Het percentage dat we gebruiken om de pensioenopbouw te berekenen, is het **opbouwpercentage**. Uw pensioenopbouw berekenen we met de formule: **opbouwpercentage x jaarloon**.

Opbouwpercentage

Om straks voldoende ouderdomspensioen te hebben, bouwt u jaarlijks een percentage op. In 2011 is dat 0,85%. Het partnerpensioen bedraagt 70% van het ouderdomspensioen. Het wezenpensioen is 14% van het ouderdomspensioen.



“De laatste tijd lees ik vaak in de krant dat we langer moeten doorwerken. Kan ik nu wel of niet voor mijn 65ste stoppen met werken?”

Rekenvoorbeeld

Zora is 42 jaar en getrouwd met Marcel. Ze begint in de kappersbranche op 1 januari 2008. Ze blijft tot haar 65ste werken als kapster. In al die jaren groeit haar jaarloon. Zora bouwt dus steeds meer pensioen op.

2008 t/m 2013	jaarloon €17.040,- x 0,85% = €144,84	x 6 jaren = € 869,04
2014 t/m 2023	jaarloon €17.536,- x 0,85% = €149,06	x 10 jaren = €1.490,60
2024 t/m 2031	jaarloon €18.220,- x 0,85% = €154,87	x 8 jaren = €1.238,96 +
		Totaal €3.598,60

Na haar pensioen krijgt Zora elk jaar €3.598,60 bruto.

Overlijdt Zora vóór haar 65ste en werkte zij tot aan haar overlijden in de kappersbranche? Dan ontvangt haar achterblijvende man Marcel partnerpensioen. De hoogte is 70% van het ouderdomspensioen. We rekenen dan met het bedrag dat Zora zou opbouwen als zij tot haar 65ste in de branche werkzaam was gebleven. Het partnerpensioen loopt door totdat haar man zelf overlijdt. Zie voor de voorwaarden ‘Wanneer verandert uw pensioen?’ (kopje ‘Overlijden’).

Werkt Zora niet meer in de branche op het moment dat zij overlijdt? Dan krijgt haar man 70% van het ouderdomspensioen dat Zora heeft opgebouwd. Het wezenpensioen berekenen we op een vergelijkbare manier.

Overlijdt Zora ná haar 65ste? Ook dan ontvangt haar man een levenslang partnerpensioen.

Overgangsregeling

Het opbouwpercentage en de pensioenpremie zijn verhoogd per 1 januari 2008. U bouwt nu meer pensioen op dan eerst. Ons pensioenfonds heeft een overgangsregeling gemaakt. Wat houdt dit in?

In de nieuwe pensioenregeling bouwt u meer pensioen op dan in de oude regeling. Om het verschil in pensioenopbouw in beide regelingen te compenseren, komen sommige werknemers met terugwerkende kracht in aanmerking voor extra ouderdomspensioen. Dit geldt voor werknemers die:

- zijn geboren vanaf 1 december 1948 tot en met 31 december 1984; en

- op 31 december 2007 én op 1 januari 2008 deelnemer waren aan ons pensioenfonds; en
- tot hun pensionering of tot en met 31 december 2022 deelnemer blijven aan ons fonds.

Geldt dit ook voor u? Dan kunt u gebruikmaken van de overgangsregeling. Kijk voor meer informatie op www.pensioenkappers.nl.

Werken in deeltijd

Werkt u in deeltijd, dan bouwt u minder pensioen op dan iemand die volledig werkt. De pensioenpremie die u als parttimer betaalt en het pensioen dat u opbouwt, wordt evenredig berekend.

Middeloonregeling

Uw pensioenuitkering is gebaseerd op uw gemiddeld verdiende salaris in de kappersbranche. De jaren waarin uw salaris hoger is, bouwt u dus meer pensioen op. En omgekeerd: in de beginjaren bouwt u meestal minder op, omdat uw salaris dan in de meeste gevallen lager is. Dit noemen we een **middeloonregeling**. Uw pensioen is gebaseerd op uw gemiddelde salaris over al uw werkzame jaren.

Hoe behoudt uw pensioen zijn waarde?

Geld wordt elk jaar minder waard, want prijzen stijgen. Uw huur wordt bijvoorbeeld verhoogd, een liter benzine wordt duurder en u betaalt €0,15 meer voor een kopje koffie. Dat betekent dat ook uw pensioenpot in waarde afneemt. U kunt immers minder kopen met hetzelfde

geld. Om dat te voorkomen, probeert het pensioenfonds elk jaar de pensioenen te verhogen op basis van algemene loonontwikkelingen (CBS-indexcijfer). Dat geldt voor opgebouwde pensioenen en de pensioenen die al zijn ingegaan.

Een verhoging is alleen mogelijk als de financiële positie van het fonds dat toelaat. Er bestaat dus geen recht op een jaarlijkse verhoging.

Op www.pensioenkappers.nl vindt u meer informatie over verhoging van pensioenen onder het kopje: 'pensioen in mijn branche'.

We zijn wettelijk verplicht om over dit onderwerp de tekst in het kader op te nemen.

Toekomstige verhogingen

Uw pensioenfonds probeert ieder jaar uw pensioen te verhogen met de loonontwikkeling.

Het pensioen is per 1 oktober 2010 over 2009 met 0% verhoogd.

Uw pensioenfonds heeft het pensioen de afgelopen drie jaar als volgt verhoogd:

- Per 1 oktober 2009 met 0%. De prijzen gingen in de periode van 1 januari 2008 tot 31 december 2008 met 2,5% omhoog.
- Per 1 oktober 2008 met 0%. De prijzen gingen in de periode van 1 januari 2007 tot 31 december 2007 met 1,6% omhoog.
- Per 1 oktober 2007 met 1,7%. De prijzen gingen in de periode van 1 januari 2006 tot 31 december 2006 met 1,2% omhoog.

Uw pensioenfonds betaalt de toekomstige verhogingen van uw pensioen uit beleggingsrendement. U hebt door eerdere verhogingen en de verwachting voor de komende jaren niet automatisch ook recht op verhogingen in de toekomst.

DE PRIJZEN STIJGEN. STIJGT UW PENSIOEN OOK?

Stijging van de prijzen

Uw pensioen groeit normaal minder snel dan de prijzen

Maar als het slechter gaat met de economie groeit uw pensioen niet of bijna niet mee met de prijzen

Let op! U ziet in dit plaatje hoe uw pensioen in de komende 15 jaar waarschijnlijk meegroeit met de stijging van de prijzen. Het plaatje zegt niets over hoeveel pensioen u jaarlijks opbouwt of hoe goed uw pensioenregeling verder is.

04

Wanneer verandert uw pensioen?

Verschillende veranderingen in uw privé-leven hebben invloed op uw pensioen. Bijvoorbeeld als u minder gaat werken of arbeidsongeschikt wordt. Ook wanneer u gaat trouwen of kinderen krijgt, verandert uw pensioensituatie. Het is dus goed hier rekening mee te houden. Hieronder zetten we de belangrijkste gebeurtenissen op een rijtje.

Trouwen, partnerregistratie en samenwonen

Als u gaat trouwen of een geregistreerd partnerschap aangaat, dan komt uw partner **automatisch** in aanmerking voor een levenslang partnerpensioen. De gemeente geeft die informatie direct aan ons door. Het huwelijk of geregistreerd partnerschap moet aangegaan zijn voor de pensioendatum.

Sluit u een samenlevingscontract af bij de notaris? Ook dan komt uw partner in aanmerking voor een partnerpensioen. Voorwaarden hierbij zijn:

- U bent het samenlevingscontract aangegaan vóór de pensioendatum en minimaal zes maanden voor het overlijden.
- In het contract is de zorgplicht opgenomen.
- U en uw partner wonen op hetzelfde adres.

Kinderen

De geboorte of adoptie van een kind hoeft u **niet** aan ons door te geven. Ook deze informatie geeft de gemeente rechtstreeks aan ons door. Als u komt te overlijden, ontvangt ieder kind tot zijn 18e verjaardag een wezenpensioen. Studerende kinderen krijgen wezenpensioen tot hun 27ste jaar.

Scheiding

De beëindiging van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap hoeft u niet aan ons door te geven. De gemeente laat ons dat weten. Als u niet langer samenwoont (met samenlevingscontract) moet u dat **wel** schriftelijk aan ons doorgeven.

Uw ex-partner heeft na beëindiging recht op een deel van het ouderdompensioen en/of het partnerpensioen. Ongehuwd samenwonenden hebben **geen** recht op een deel van het ouderdompensioen.

Ouderdompensioen

Uw ex-partner heeft in principe recht op de helft van het ouderdompensioen dat is opgebouwd tijdens uw huwelijk of geregistreerd partnerschap. In het pensioenreglement op www.pensioenkappers.nl staat omschreven wat wij precies onder 'partner' verstaan.

De verdeling kan op twee manieren: via verevening of conversie.

Bij **verevening** van het ouderdompensioen blijft het pensioen op uw naam staan en ontvangt uw ex-partner later een deel van de pensioenuitkering. Als uw ex-partner overlijdt, hebt u weer recht op dat deel. Bij de scheiding

“Ik ben niet zo met mijn pensioen bezig. Het duurt nog zo lang en volgens mij is het wel goed geregeld.”

kunt u afspreken om af te zien van een verevening of een andere verdeling afspreken. Woont u ongehuwd samen? In dat geval bestaat na beëindiging van de relatie niet de mogelijkheid om het ouderdomspensioen via het pensioenfonds te verevenen.

Bij **conversie** wordt een deel van uw ouderdoms- en partnerpensioen omgezet in een eigen pensioenrecht voor uw ex-partner. U hebt hiervoor toestemming van het pensioenfonds nodig.

Binnen twee jaar nadat u uit elkaar bent gegaan, moet u of uw ex-partner bij het fonds aangeven dat u uw ouderdomspensioen wilt verdelen. Dit recht ontstaat dus niet automatisch. Op www.pensioenkappers.nl leest u hoe u dat doet. Kijk bij het kopje ‘mijn situatie verandert’.

Bijzonder partnerpensioen

Uw ex-partner heeft bij uw overlijden recht op het partnerpensioen dat u hebt opgebouwd tot de beëindiging van het huwelijk, het geregistreerd partnerschap of het einde van het samenwonen op grond van een notarieel samenlevingscontract of vergelijkbare verklaring. Dit noemen we bijzonder partnerpensioen. Als u dat niet wilt, dan moet u dit met uw partner laten vastleggen.

Scheidingsbericht

We sturen uw ex-partner in alle gevallen een **scheidingsbericht**. Hierin staat een overzicht van de pensioenrechten. U vindt deze informatie terug in uw pensioenoverzicht.

Arbeidsongeschiktheid

Wanneer u voor 35% of meer arbeidsongeschikt wordt, nemen wij uw premiebetaling geheel of gedeeltelijk over. Uw pensioenopbouw loopt dan gewoon door. Hiervoor gelden bepaalde voorwaarden. Voorwaarde is bijvoor-



beeld dat u een WIA-uitkering ontvangt. Ook moet u, op het moment u arbeidsongeschikt raakt, deelnemer zijn in ons pensioenfonds. De pensioenopbouw gaat door totdat u weer arbeidsgeschikt bent en/of uiterlijk tot uw 65ste. Arbeidsongeschiktheid moet u zelf aan ons doorgeven. Stuur hiervoor binnen een jaar een kopie van uw WIA-beschikking op naar ons fonds.

Andere baan

Stapt u over naar een andere werkgever **binnen** de kappersbranche, dan blijft u gewoon deelnemer in ons pensioenfonds. Gaat het om een baan buiten de kappersbranche, dan ontvangt u van ons een beëindigingsbericht. Hierin bevestigen wij dat u niet langer deelneemt in ons pensioenfonds. Ook informeren wij u over uw opgebouwde pensioen. U houdt natuurlijk recht op dat pensioen.

“Mijn partner en ik gaan scheiden. Hoe moet dat nou met mijn pensioen?”

Vrijwillig voortzetten

U hebt de mogelijkheid om uw pensioen, onder bepaalde voorwaarden, maximaal drie jaar vrijwillig bij ons voort te zetten. Bij vrijwillige voortzetting betaalt u voortaan zelf de totale premie. U moet vrijwillige voortzetting zelf aanvragen. Dat moet binnen drie maanden nadat u de branche verlaat. Kijk voor meer informatie op www.pensioenkappers.nl.

Waardeoverdracht

Valt u via uw nieuwe werkgever onder een andere pensioenregeling, dan kunt u uw opgebouwde pensioen meenemen naar uw nieuwe pensioenfonds. Dit heet **waardeoverdracht**. Vraag waardeoverdracht aan, binnen een half jaar nadat u begint met uw nieuwe baan. Gebruik hiervoor het aanvraagformulier van uw nieuwe pensioenfonds.

Komt u voor het eerst in de kappersbranche werken? Dan kunt u een eerder opgebouwd pensioen meenemen naar ons fonds. Gebruik hiervoor het formulier ‘Waardeoverdracht’ op www.pensioenkappers.nl.

Na ontvangst van het formulier maken we voor u een offerte voor waardeoverdracht. Pas als u akkoord gaat, regelen we de overdracht.

Werkloosheid

Wie werkloos wordt, heeft onder bepaalde voorwaarden recht op een WW-uitkering. De pensioenopbouw bij ons fonds stopt dan. U kunt ervoor kiezen om de pensioenopbouw vrijwillig voort te zetten. Kijk voor meer informatie op www.pensioenkappers.nl.

Mensen die voor 1 januari 2011 werkloos werden, konden middels een regeling de opbouw van hun ouderdoms- en/of partnerpensioen voortzetten. Zij maakten gebruik van de zogenaamde FVP-bijdrageregeling (Financiering

Voortzetting Pensioenverzekering). De instroom in de FVP-bijdrageregeling is echter per 1 januari 2011 definitief gestopt. Werknemers van 40 jaar of ouder die op of na 1 januari 2011 in de WW terecht komen, kunnen geen beroep meer doen op de FVP-bijdrageregeling. Meer informatie over deze FVP-bijdrageregeling vindt u op www.svb.nl (fvp).

Overlijden

Als u overlijdt, hebben uw nabestaanden recht op een partner- en/of wezenpensioen. Zij ontvangen hiervoor automatisch een aanvraagformulier. Partners met een samenlevingsovereenkomst staan niet geregistreerd en moeten zelf een formulier opvragen.

Uw partner komt in aanmerking voor een partnerpensioen bij een huwelijk of geregistreerd partnerschap. Ook wanneer u een samenlevingscontract hebt met zorgplicht, heeft uw partner recht op partnerpensioen. Achterblijvende kinderen hebben tot hun 18de recht op een wezenpensioen. Deze regeling geldt ook voor geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen. Studerende kinderen krijgen wezenpensioen tot hun 27ste jaar.

Partnerpensioen

Het partnerpensioen is 70% van het ouderdompensioen. Overlijdt u vóór uw 65ste? Dan is de hoogte van het partnerpensioen afgeleid van het pensioen dat u **zou hebben bereikt** op uw 65ste.

Werkt u niet meer in de branche, op het moment dat u overlijdt? Dan krijgt uw partner 70% van het ouderdompensioen dat u hebt opgebouwd.

Wezenpensioen

Als u overlijdt, krijgen uw kinderen een wezenpensioen. Dit wezenpensioen loopt door tot uw kinderen 18 jaar zijn. Studerende kinderen, die per week meer dan 20 uur dagonderwijs volgen, krijgen wezenpensioen tot hun 27ste jaar.

Het wezenpensioen is 14% van het ouderdompensioen. Als beide ouders sterven, wordt het wezenpensioen verdubbeld. Het wezenpensioen berekenen we op een vergelijkbare manier als het partnerpensioen.

Zijn er meer dan vijf rechthebbende kinderen? Dan verdelen we het totaal van vijf wezenpensioenen over alle rechthebbende kinderen. Wanneer beide ouders sterven, wordt het wezenpensioen verdubbeld.

Anw-gat-pensioen

Na uw overlijden komt uw partner eventueel in aanmerking voor een uitkering vanuit de Algemene nabestaandenwet (Anw). Dit is een uitkering van de overheid. Meer informatie over de Anw vindt u op de website van de Sociale Verzekeringsbank: www.svb.nl.

Krijgt uw partner geen Anw-uitkering? Ons pensioenfonds kan dat 'gat' dan aanvullen met het **Anw-gat-pensioen**. We vullen maximaal aan tot 70% van het oude inkomen. De nabestaande moet dit pensioen zelf aanvragen. Neem hiervoor contact op met het fonds.



05

Met pensioen, hoe gaat dat?

We hopen het allemaal mee te maken: gezond en wel met pensioen gaan. Veel tijd voor de kleinkinderen of uw hobby. Wij helpen u om dit te realiseren. Om ook **straks** te kunnen genieten, spaart u **nu** elke maand. Misschien wilt u wel **eerder** met pensioen. Ook een optie: de eerste jaren meer pensioen ontvangen en daarna genoeg nemen met minder. Onze pensioenregeling biedt u verschillende mogelijkheden.

Vóór uw 65ste met pensioen

U kunt de ingangsdatum van uw pensioen vervroegen. Dat is mogelijk vanaf 60 jaar. Dit betekent wel een lagere pensioenuitkering, want de periode waarin u pensioen opbouwt, is korter. En alles wat is opgebouwd, wordt 'uitgesmeerd' over een langere periode. Daar staat dan weer tegenover dat u eerder kunt stoppen met werken.

Tijdelijk een hogere pensioenuitkering

Kiest u ervoor om voor uw 65ste met pensioen te gaan, houd er dan rekening mee dat u nog geen AOW-uitkering van de overheid ontvangt. Die gaat pas in op de dag dat u 65 jaar wordt. Om dit te compenseren, bestaat de mogelijkheid om uw pensioenuitkering de eerste jaren te verhogen. Dit betekent wel dat u de jaren daarna een lager pensioen krijgt.

Omzetten pensioen

Hebt u geen partner of heeft uw partner zelf een pensioen? Dan kunt u op de pensioendatum het opgebouwde partnerpensioen omzetten in extra ouderdomspensioen. Dit noemen we **uitruil**. Uw partner moet schriftelijk toestemming geven. Andersom kan

ook: een deel van het ouderdomspensioen ruilen voor extra partnerpensioen. Dat kan behalve op de datum van pensionering ook als uw deelneming om andere redenen eindigt dan pensionering.

Bijzonder partnerpensioen of **wezenpensioen** kunt u niet uitruilen. Als u met pensioen gaat, kiest u: wel of geen uitruil. Let op: de keuze die u maakt is definitief. U kunt uw beslissing later niet meer terugdraaien.

Afkoop van pensioenen

Het kan zijn dat u slechts een klein pensioen hebt opgebouwd, bijvoorbeeld omdat u maar korte tijd deelnemer bij het pensioenfonds bent geweest. Eindigt uw deelname aan de pensioenregeling en valt het totaalbedrag onder de wettelijk vastgestelde grens (voor 2011: €427,29)? Dan kan het fonds het pensioen in één keer afkopen. U ontvangt het opgebouwde bedrag ineens. Afkoop is mogelijk op de pensioendatum en vanaf twee jaar nadat u uit dienst bent getreden.

“Ik heb het afgelopen jaar voor drie werkgevers gewerkt. Wat betekent dat voor mijn pensioenopbouw?”

Zo'n klein pensioen kunt u ook meenemen bij waardeoverdracht. Zie 'Andere baan'. Waardeoverdracht is vaak gunstiger dan afkoop. U gebruikt uw geld dan weer opnieuw om pensioen op te bouwen.

Pensioen aanvragen

Ongeveer zes maanden vóór uw 65ste ontvangt u van ons een aanvraagformulier voor uw ouderdomspensioen. Krijgt u geen formulier thuisgestuurd? Neem dan even contact op met het Klant Contact Center. Vul het aanvraagformulier op uw gemak in en stuur het naar ons terug. Wij maken dan alles voor u in orde. Wilt u vóór uw 65ste met pensioen, dan moet u dit zelf aanvragen. Doe dat uiterlijk vier maanden voordat u wilt stoppen met werken.





06

Vragen?

Wij doen ons uiterste best om u zo zorgvuldig en begrijpelijk mogelijk te informeren over pensioenzaken. Met deze brochure, maar ook met het pensioenoverzicht. Dat ontvangt u jaarlijks. Hierin leest u hoeveel pensioen u inmiddels hebt opgebouwd, en hoeveel u tot aan uw 65ste kunt opbouwen. Bewaar dit goed. Hebt u vragen, neem dan contact met ons op. Wij zijn er voor u!

Website

Meer informatie vindt u op www.pensioenkappers.nl. Hier vindt u actuele informatie over uw pensioenregeling, maar ook ons jaarverslag en het pensioenreglement.

Klant Contact Center

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V. voert onze pensioenregeling uit. Hebt u vragen, dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met het Klant Contact Center. De medewerkers zijn bereikbaar van 8.00 uur tot 17.00 uur en staan u graag te woord.

Wijzigingen doorgeven

Het is belangrijk dat wij op de hoogte blijven van veranderingen in uw persoonlijke gegevens. Zo kunnen wij uw pensioensituatie actueel houden.

In de meeste gevallen brengt de gemeente of uw werkgever ons op de hoogte van veranderingen. U moet ons **wel** informeren in de volgende gevallen:

- Bij beëindiging van het samenwonen met een samenlevingscontract. In dat geval hebben wij een door u en uw partner ondertekende verklaring nodig, gewaarmerkt door een notaris.
- Als u gebruik wilt maken van pensioenverevening. U moet dan binnen twee jaar na uw scheiding contact met ons opnemen.
- Bij verhuizing naar het buitenland.
- Bij (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid.

Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Kappersbedrijf

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V.
Klant Contact Center
Postbus 3183
3502 GD Utrecht
Telefoon (030) 245 39 22
E-mail kapperspensioen@achmea.nl



“Nog een paar jaar en dan ga ik lekker genieten van mijn vrije tijd!”

Privacybescherming

Wij houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Daarin is vastgelegd onder welke voorwaarden persoonsgegevens mogen worden geregistreerd en wanneer deze gegevens aan derden verstrekt mogen worden. U hebt het recht om uw gegevens in te zien en te corrigeren.

Klacht indienen

We doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. U kunt dan een klacht indienen bij de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Kappersbedrijf, ter attentie van het Klachtenteam.

U krijgt vervolgens schriftelijk antwoord. Als uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kunt u in beroep gaan bij het bestuur van het pensioenfonds. Bent u het niet eens met de beslissing van het bestuur, dan is het mogelijk uw klacht voor te leggen aan de Ombudsman Pensioenen in Den Haag.

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V.

Klachtenteam
Postbus 3183
3502 GD Utrecht

Geschil

Bent u het niet eens met een beslissing van het pensioenfonds, dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Dat moet u schriftelijk indienen bij het bestuur. In het bezwaarschrift geeft u aan tegen welke beslissing u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met de genomen beslissing.

Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V.

Het bestuur van de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Kappersbedrijf
Postbus 3183
3502 GD Utrecht

Deze brochure is met de meeste zorg samengesteld. Aan de inhoud kunt u desondanks geen rechten ontleen. Het reglement van de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Kappersbedrijf is uiteindelijk bepalend. U kunt dit reglement opvragen via www.pensioenkappers.nl.

Administratie Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V.

Correspondentieadres Postbus 3183 3502 GD Utrecht

Telefoon (030) 245 39 22 **Fax** (030) 245 35 72

E-mail kapperspensioen@achmea.nl

Internet www.pensioenkappers.nl